

TERMENI ȘI CONDIȚII („REGULAMENTUL”)

www.oferteamenajari.ro

Prezentul Regulament a fost modificat ultima oară la data de 15.05.2014.

I. GENERALITĂȚI

- 1.1. Acest Regulament reprezintă condițiile generale de utilizare ale site-ului www.oferteamenajari.ro – deținut și operat de Gemma Pres S.R.L. – prin care se stabilește cadrul juridic general în care se derulează toate și orice relații dintre www.oferteamenajari.ro și toți utilizatorii săi (Beneficiari și Ofertanți, astfel cum sunt aceștia definiți mai jos). Pe cale de consecință, vă rugăm să citiți cu atenție prezentul Regulament, în integralitatea sa.
- 1.2. Prin utilizarea sau accesarea în orice mod a Site-ului (așa cum este acesta definit mai jos), ori prin vizualizarea sau simpla navigare pe Site, vă exprimați în mod automat și implicit acordul deplin cu prevederile acestui Regulament și, totodată, vă asumați obligația de a respecta întru totul aceste prevederi. În situația în care nu sunteți de acord cu cele conținute de prezentul Regulament, vă rugăm să întrerupeți imediat utilizarea Site-ului.
- 1.3. Folosirea site-ului www.oferteamenajari.ro și a serviciilor furnizate de acesta sunt rezervate persoanelor fizice care au împlinit 18 ani și/sau persoanelor juridice.
- 1.4. Gemma Pres S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica și/sau actualiza în mod unilateral acest Regulament oricând, fără notificarea prealabilă a persoanelor care utilizează Site-ul, motiv pentru care toți utilizatorii vor trebui să consulte periodic prezenta secțiune care va conține întotdeauna cea mai recentă versiune a Regulamentului în vigoare la momentul accesării.
- 1.5. Prezentul Regulament se completează cu toate informațiile prezentate pe site-ul www.oferteamenajari.ro și, în special, cu acele informații detaliate în pagina „[Info](#)” a Site-ului.

II. DEFINIȚII

În cuprinsul prezentului Regulament, termenii de mai jos vor avea următoarele înțelesuri, dacă nu se prevede altfel:

Beneficiar: înseamnă orice persoană fizică și/sau juridică care se înregistrează în mod corespunzător pe site-ul www.oferteamenajari.ro prin crearea unui cont de utilizator (inclusiv acele persoane care utilizează Site-ul doar pentru a depune o cerere de ofertă fără a-și crea un cont de utilizator), în vederea lansării de Cereri de Ofertă pe acest site;

- Conținut:** înseamnă
- ✓ toate informațiile existente pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau accesate în orice alt mod prin utilizarea unui echipament informatic;
 - ✓ conținutul oricărui e-mail trimis de Prestator Utilizatorilor săi prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
 - ✓ orice informație comunicată prin orice mijloc de un angajat al Prestatorului către Utilizator, conform informațiilor referitoare la contactare, astfel cum au fost acestea specificate sau nu de către Utilizator;
 - ✓ informații legate de produsele, serviciile și/sau tarifele practicate de Prestator într-o anumită perioadă; și
 - ✓ orice fel de date referitoare la Prestator.
- Cerere de Ofertă:** înseamnă cererea publică de produse și/sau servicii aferente domeniului construcțiilor (incluzând, dar fără a se limita la, construcții, amenajări interioare etc.) lansată de un Beneficiar cu scopul de a fi publicată de Gemma Pres S.R.L. pe Site cu scopul final de a primi oferte personalizate de la Ofertanți;
- Lista de Prețuri:** lista Prețului Serviciilor oferite de Prestator care este disponibilă la adresa de pe Site:
- (i) <http://oferteamenajari.bucatarul-vesel.ro/preț-publicitate-firme-construcții.html> - aplicabile doar Ofertanților; și
 - (ii) <http://www.oferteamenajari.ro/inscriere-client.html> - aplicabile doar Beneficiarilor.
- Prestator:** Gemma Pres S.R.L., persoană juridică română, cu sediul social în: Str. Iacob Negruzzi, Nr. 32, Sector 1, 011094, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40 / 9498 / 1995, cod fiscal RO7883294, înscrisă în Registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub nr. 0010241, telefon: +4021.222.99.01, fax: +4021.223.13.40, e-mail: contact@oferteamenajari.ro – proprietarul site-ului www.oferteamenajari.ro;
- Prețul Serviciilor:** înseamnă prețurile practicate de Gemma Pres S.R.L. pentru serviciile și produsele oferite prin intermediul Site-ului. Toate Prețurile Serviciilor sunt menționate și detaliate la următoarele adrese web din Site:
- (i) <http://oferteamenajari.bucatarul-vesel.ro/preț-publicitate-firme-construcții.html> - aplicabile doar Ofertanților; și
 - (ii) <http://www.oferteamenajari.ro/inscriere-client.html> - aplicabile doar Beneficiarilor.
- Ofertant:** înseamnă orice profesionist care activează în domeniul construcțiilor (inclusiv amenajări interioare și furnizare de materiale și scule) și care se înregistrează

în mod corespunzător pe site-ul www.oferteamenajari.ro prin crearea unui cont de utilizator, în scopul oferirii către Beneficiari de produse și/sau servicii aferente domeniului construcțiilor;

Site: înseamnă site-ul www.oferteamenajari.ro, inclusiv orice secțiune, pagină sau sub-pagină a acestuia. Orice alte terțe site-uri și/sau pagini de internet ori alte componente ale acestora care pot fi/sunt accesate de către Utilizatori ca urmare a link-urilor disponibile pe site-ul www.oferteamenajari.ro exced scopului prezentei definiții și nu fac obiectul acesteia;

Utilizatori: înseamnă Beneficiarii și Ofertanții, priviți în mod colectiv.

III. OBIECTUL ȘI CONȚINUTUL SITE-ULUI

3.1. Prin intermediul Site-ului, Prestatorul oferă Utilizatorilor următoarele servicii:

3.1.1. Pentru Beneficiari:

- ✓ publicarea pe Site a cererilor de ofertă pentru produse și/sau lucrări de construcții, amenajări interioare, reparații etc. formulate de Beneficiari;
- ✓ promovarea cererilor de ofertă (serviciu opțional, disponibil contra cost);
- ✓ orice alte servicii și/sau produse conexe.

3.1.2. Pentru Ofertanți:

- ✓ accesul la Cererile de Ofertă și transmiterea de alerte prin intermediul e-mailului și/sau SMS-urilor cu privire la Cererile de Ofertă, în conformitate cu domeniul de activitate și locațiile geografice prestabilite de fiecare Ofertant în setările contului său;
- ✓ accesul la datele de contact ale Beneficiarilor interesați de serviciile oferite de un Prestator, astfel încât acesta din urmă să fie în măsură a face o ofertă de preț personalizată;
- ✓ prezentarea și promovarea ofertei/ofertelor promoționale ale Ofertanților prin afișarea pe prima pagină a Site-ului și/sau pe pagina din Site intitulată „[Oferte promoționale](#)” – în funcție de pachetul de promovare ales de fiecare Ofertant –, și/sau prin bannere afișate pe Site, cu link către website-ul Ofertantului;
- ✓ postarea pe Site a articolelor de specialitate redactate de Ofertanți și transmiterea respectivelor articole către toți abonații Site-ului;

✓ posibilitatea verificării referințelor furnizate de către alți profesioniști din sistem în legătură cu un anumit Beneficiar (în măsura în care acestea există), pentru a minimiza astfel riscurile derulării unei relații de afaceri defectuoasă.

✓ orice alte servicii și/sau produse conexe.

Toate serviciile anterior menționate urmează a fi denumite în continuare, în mod generic, „**Serviciile**”.

- 3.2. Serviciile Prestatorului respectă dispozițiile următoarelor acte normative incidente:
- 3.2.1. Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, astfel cum a fost aceasta modificată și republicată;
 - 3.2.2. Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, astfel cum a fost aceasta modificată și republicată;
 - 3.2.3. Ordonanța Guvernului nr. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, astfel cum a fost aceasta modificată și republicată;
 - 3.2.4. Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, astfel cum a fost aceasta modificată și completată;
 - 3.2.5. Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, astfel cum a fost aceasta modificată și completată.
- 3.3. Întregul Conținut al Site-ului incluzând, dar fără a se limita la, texte, imagini, grafice, programe, precum și orice alte date și aplicații, sunt proprietatea exclusivă a Prestatorului și/sau a partenerilor săi, după caz, fiind protejate conform întregului cadru legal incident în materia drepturilor de autor și drepturilor conexe, precum și cel aferent dreptului de proprietate intelectuală și industrială. Cererile de Ofertă publicate de Beneficiari, precum și articolele scrise de Ofertanți și publicate pe Site, sunt obiect al drepturilor de proprietate intelectuală aparținând acestora din urmă, fiind protejate ca atare conform legii. Preluarea oricăror informații și/sau date de pe Site în scopul republicării, distribuirii totale sau parțiale sau pentru orice alte scopuri, sub orice formă, fără acordul scris prealabil al Prestatorului este strict interzisă și se pedepsește conform legilor în vigoare.
- 3.4. www.oferteamenajari.ro conține link-uri către alte site-uri și/sau pagini de internet a căror utilizare va fi făcută în conformitate cu Termenii și Condițiile existente pe site-urile și/sau paginile de internet respective, Prestatorul nefiind răspunzător și neasumându-și nicio obligație pentru conținutul respectivelor site-uri/pagini de internet și/sau cu privire la orice alte link-uri conținute de acestea. Includerea link-urilor în conținutul Site-ului este făcută, de regulă, pentru și în interesul Utilizatorilor dar și în scop publicitar. Având în vedere faptul că Prestatorul nu poate garanta și/sau controla actualitatea și/sau exactitatea informațiilor conținute de orice alte site-uri și/sau pagini de internet al căror link se află conținut pe Site, Utilizatorii declară că înțeleg și acceptă să acceseze respectivele site-uri

și/sau pagini de internet și/sau, după caz, să le folosească produsele și/sau serviciile, exclusiv pe propriul risc și pe propria lor răspundere.

IV. CEREREA DE OFERTĂ

- 4.1. Orice Cerere de Ofertă va putea fi creată și postată pe Site numai de Beneficiarul care deține un cont valabil prin completarea unui formular special realizat și pus la dispoziția oricărui Beneficiar pe Site. Totodată, Site-ul oferă posibilitatea postării unei Cereri de Ofertă și prin utilizarea unei proceduri simplificate, însă numai pentru o singură postare.
- 4.2. O Cerere de Ofertă va trebui să conțină, în principal, următoarele:
 - 4.2.1. o denumire specifică (necesară numai pentru gestiunea internă a cererii, fără să fie făcută publică pe Site) și un titlu (sub care cererea va fi postată pe Site);
 - 4.2.2. datele reale și complete de contact ale Beneficiarului (i.e. persoană de contact, e-mail, telefon);
 - 4.2.3. descrierea cât mai precisă a serviciilor și/sau produselor conexe pentru care intenționează să primească oferte din partea Ofertanților;
 - 4.2.4. intervalul orar în care Beneficiarul poate fi contactat;
 - 4.2.5. bugetul alocat;
 - 4.2.6. termenul de predare;
 - 4.2.7. opțiunea Beneficiarului ca la sfârșitul lucrării efectuate să completeze chestionarul de evaluare pentru Ofertantul care a efectuat lucrarea.
- 4.3. Fiecare Cerere de Ofertă lansată de un Beneficiar va respecta următoarea procedură:
 - 4.3.1. Cererile de Ofertă postate până la ora 16:00 sunt moderate în aceeași zi de un Administrator al Prestatorului și trimise către Ofertanți a doua zi la ora 08:00;
 - 4.3.2. Cererile de Ofertă postate după ora 16:00 sunt moderate în următoarea zi și trimise către Ofertanți a treia zi, la ora 08:00;
 - 4.3.3. Dacă pentru Cererea postată, ținând cont de locația și domeniul sau domeniile selectate aferente proiectului dorit, nu există Ofertant disponibil în sistem, Beneficiarul este anunțat despre aceasta printr-un e-mail transmis la ora 18:00, în ziua respectivă. În acest caz, Beneficiarul poate să mărească arealul geografic și numărul domeniilor selectate pentru a crește astfel posibilitatea identificării în sistem Ofertanților disponibili, acesta fiind un drept și nu o obligație a Beneficiarului.
- 4.4. Prin trimiterea Cererii de Ofertă spre publicare către Prestator, Beneficiarul înțelege și declară că este de acord în totalitate și necondiționat cu prevederile prezentului Regulament, având deplina reprezentare a faptului că, în cazul oricărei nerespectări a Regulamentului, poate fi tras la răspundere conform prevederilor acestuia. De asemenea, Beneficiarul își asumă întreaga răspundere pentru conținutul Cererii de Ofertă și veridicitatea oricăror informații publicate în Cererea sa de Ofertă și/sau comunicate Prestatorului în orice alt mod.

- 4.5. După ce Prestatorul consideră că o Cerere de Ofertă poate fi publicată pe Site urmare a unei revizuirii sumare prealabile de către un Administrator al Prestatorului (fapt care însă nu este de natură a crea vreo obligație în sarcina Prestatorului și/sau de a angaja în vreun fel răspunderea acestuia față de Beneficiar, Ofertanți și/sau orice terț), respectiva Cerere de Ofertă va fi publicată gratuit pe Site însă fără indicarea datelor de identificare ale Beneficiarului.
- 4.6. Totodată, Site-ul pune la dispoziția Beneficiarilor posibilitatea de a-și promova Cererile de Ofertă (prin afișarea în fața altor Cereri de Ofertă din listă pentru o vizibilitate mai bună), aceștia putând opta în acest sens pentru promovarea unei Cereri de Ofertă la începutul paginii dedicate Cererilor de Oferte (cerere de ofertă promovată), prețul fiind cel afișat la următorul link: <http://www.oferteamenajari.ro/inscriere-client.html>.

Beneficiarul va efectua plata unui astfel de pachet de promovare în conformitate cu dispozițiile Art. IX de mai jos.

- 4.7. Perioada de afișare pe Site a unei Cereri de Ofertă standard este de 30 de zile, fără posibilitatea de prelungire. Beneficiarii pot opta pentru extinderea afișării pentru o perioadă identică doar pentru Cererile de Ofertă promovate, prin achiziționarea corespunzătoare de noi credite.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

- 5.1. Prestatorul se obligă să publice gratuit pe Site toate Cererile de Ofertă ale Beneficiarilor care sunt conforme cu prevederile/condițiile impuse prin prezentul Regulament.
- 5.2. Prestatorul se obligă să remedieze în cel mai scurt timp posibil eventualele disfuncționalități reclamate în legătură cu funcționarea Site-ului sau eventualele neconcordanțe între datele furnizate de Beneficiar în Cererea sa de Ofertă și datele publicate pe Site de Prestator, cu excepția acelor neconcordanțe care sunt rezultatul modificărilor făcute de Prestator conținutului Cererii de Ofertă astfel încât aceasta să îndeplinească în mod corespunzător condițiile impuse prin prezentul Regulament pentru a putea fi postat/menținut pe Site. Modificarea Cererii de Ofertă este un drept și nu o obligație a Prestatorului, o astfel de activitate fiind la discreția Prestatorului care, alternativ, poate decide respingerea/eliminarea în întregime de pe Site a oricărei Cereri de Ofertă necorespunzătoare.
- 5.3. Prestatorul nu oferă nicio garanție Utilizatorilor cu privire la faptul că Site-ul va fi disponibil neîntrerupt, la timp, sigur și/sau fără erori. Prestatorul nu va fi responsabil pentru neafișarea Cererilor de Ofertă și/sau întreruperea afișării acestora din cauze ce exced în orice mod controlului său și nici nu va fi răspunzător pentru orice pagubă directă și/sau indirectă pe care Utilizatorii le-ar putea suferi din această cauză.

- 5.4. Prestatorul nu este responsabil de întârzierile cauzate de defecțiuni tehnice apărute la nivelul colaboratorilor și/sau partenerilor săi.
- 5.5. Prestatorul nu este responsabil și nu poate fi tras la răspundere pentru activitățile Utilizatorilor, în special pentru conținutul oricărei Cereri de Ofertă și/sau oricare dintre datele oferite de Utilizatori.
- 5.6. Prestatorul își rezervă dreptul de a șterge sau modifica parțial orice Cerere de Ofertă în cazul în care constată că o astfel de cerere încalcă prezentul Regulament în orice mod, în special în cazul în care aceasta are un conținut jignitor și/sau calomnios, poate fi considerat ca fiind un act de concurență neloială, încalcă drepturi de proprietate intelectuală ale unei terțe persoane și/sau este contrar bunelor practici și/sau moravuri, ori acționează în detrimentul Prestatorului și/sau încalcă în orice alt mod orice prevedere legală. În cazul în care se constată că un Ofertant se află în oricare dintre cazurile anterior menționate, acestuia nu îi va fi rambursată nicio taxă achitată pentru a avea acces la Cererile de Ofertă de pe Site și, totodată, Prestatorul va avea dreptul să îi șteargă contul și să îi interzică orice acces ulterior pe Site. Totodată, Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga și/sau șterge în orice moment și alte porțiuni din conținutul Site-ului. Dacă Prestatorul, în urma verificărilor sale, constată existența unui banner publicitar, link etc. care, în accepțiunea sa, îi poate aduce orice fel de atingere/prejudiciu, atunci Prestatorul va avea dreptul de a elimina un astfel de banner publicitar, link etc., cu returnarea către respectivul Utilizator a sumei plătite pentru respectivul Serviciu, după caz.
- 5.7. Prestatorul declară că deține drepturile de proprietate intelectuală aferente Site-ului, cu excepția Cererilor de Ofertă publicate pe Site de către Beneficiari și a articolelor de specialitate scrise de Ofertanți și transmise spre publicare pe Site, cu privire la care are un drept neexclusiv de utilizare/publicare în condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 5.8. Prestatorul nu își asumă nicio răspundere pentru conținutul și/sau veridicitatea Cererilor de Ofertă publicate și/sau a articolelor de specialitate scrise de Ofertanți (astfel de articole vor fi acceptate spre publicare pe Site numai în măsura în care acestea vor avea un conținut original, prin aceasta înțelegându-se, în principal (dar fără a se limita la), ca respectivul articol să nu mai fi fost publicat pe niciun alt site din România sau din străinătate). Totodată, Prestatorul nu garantează în niciun fel și în nicio măsură pentru calitatea, cantitatea, disponibilitatea și/sau orice alte aspecte conținute de orice răspuns/propunere a unui/unor Ofertant/Ofertanți făcută oricărui Beneficiar în considerarea oricărei Cereri de Ofertă formulată și publicată pe Site.
- 5.9. Prestatorul va informa de îndată oricare autoritate publică competentă în legătură cu orice activitate desfășurată de oricare dintre Utilizatori despre care observă/consideră că prezintă o aparență de nelegalitate sau în legătură cu oricare din informațiile furnizate de Utilizatori care, în opinia Prestatorului, prezintă o aparență de nelegalitate.

VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR

- 6.1. Pentru a avea acces la Serviciile oferite de Prestator prin intermediul Site-ului, Utilizatorii trebuie să se înregistreze pe Site, prin crearea unui cont de utilizator, și, după caz, să plătească Prețul aferent Serviciilor dorite (astfel cum sunt aceste Prețuri prevăzute și detaliate în [Lista de Prețuri](#)).
- 6.2. Utilizatorul are dreptul de a beneficia în întregime de Serviciile pentru care a plătit integral Prețul stabilit de Prestator, cu condiția să nu încalce nicio prevedere a prezentului Regulament.
- 6.3. Utilizatorii își asumă răspunderea pentru conținutul Cererilor de Ofertă publicate, al ofertelor aferente Cererilor de Ofertă (inclusiv al oricăror forme de promovare oferite de Site), precum și pentru cel al articolelor de specialitate și declară că acestea corespund realității, precum și că nu încalcă niciun drept al Prestatorului și/sau al niciunei terțe persoane.
- 6.4. Beneficiarii și/sau Ofertanții, după caz, declară pe propria răspundere ca sunt titularii tuturor drepturilor de proprietate intelectuală, incluzând, dar fără a se limita la, drepturile de autor aferente conținutului publicat (inclusiv fotografii) și sunt de acord ca acesta să fie publicat de Prestator pe toate și oricare dintre platformele sale on-line și/sau prin intermediul oricăror alte mijloace (exemplu: comunicate de presă, radio-tv, bannere, panouri publicitare, Internet ș.a.).
- 6.5. Prin crearea contului, completarea formularului on-line de Cerere de Ofertă, transmiterea prin orice alt mijloc a unei Cereri de Ofertă/articol de specialitate către Prestator spre publicare pe Site și/sau a unei oferte ca răspuns la o Cerere de Ofertă, Utilizatorii declară că sunt de acord, în totalitate și necondiționat, cu toate prevederile prezentului Regulament.
- 6.6. În afara informațiilor aferente propriei Cereri de Ofertă/articol de specialitate, Beneficiarilor/Ofertanților le este strict interzis să preia orice informație de pe Site în scopul republicării totale sau parțiale sub orice formă, fără a avea acordul prealabil scris al Prestatorului, acord care poate fi refuzat de Prestator în mod discreționar.

VII. VERIFICAREA/MODERAREA CERERILOR DE OFERTĂ

- 7.1. Prestatorul, prin Administratorii Site-ului, va proceda la verificarea/moderarea Cererilor de Ofertă publicate pe Site cu scopul înlăturării Cererilor de Oferte incomplete, evident incorecte și/sau care nu respectă prevederile prezentului Regulament (e.g. au un conținut ce poate fi considerat jignitor și/sau calomnios, sunt contrare bunelor practici/moravuri etc.), oferind astfel celorlalți Utilizatori (inclusiv potențiali Beneficiari și/sau Ofertanți) o bază de date care să conțină, pe cât posibil, un număr cât mai redus de Cereri de Ofertă eronate, incomplete etc.

- 7.2. Nu este permis Beneficiarilor publicarea mai multor Cereri de Ofertă pentru același imobil/lucrare, aceștia având opțiunea de a-și modifica/completa corespunzător Cererea de Ofertă publicată pe Site.
- 7.3. Nu pot fi publicate Cereri de Ofertă cu date evident false, Cereri de Ofertă cu caracter publicitar și/sau Cereri de Ofertă care nu au ca obiect solicitarea de oferte de lucrări/servicii specifice domeniului construcțiilor și/sau de servicii/produse conexe.
- 7.4. Nu sunt admise spre publicare Cereri de Ofertă care:
- 7.4.1. conțin poze neclare;
 - 7.4.2. conțin poze rotite;
 - 7.4.3. conțin poze cu persoane în prim plan;
 - 7.4.4. conțin poze cu ștersături;
 - 7.4.5. conțin poze cu orice fel de înscrisuri (cu excepția datei înscrise de aparatul de fotografiat) și/sau diferite însemne și/sau care au aplicate sigle, mărci sau alte însemne care ar putea încălca drepturi de proprietate intelectuală ale unor terți;
 - 7.4.6. conțin poze care nu au legătură cu conținutul Cererii de Ofertă;
 - 7.4.7. conțin poze preluate din oricare alte terțe surse (exemplu: poze care conțin sigla altor site-uri; poze cu titlu de prezentare oferite de constructori, producători etc.);
 - 7.4.8. conțin în text adrese web;
 - 7.4.9. fac referiri la oferte de servicii/lucrări similare celor pentru care se solicită ofertă de la Ofertanți.
- 7.5. Nu se admit anunțuri care conțin ca date de contact numere de telefon cu suprataxă.
- 7.6. În cazul în care se constată că o Cerere de Ofertă nu respectă oricare dintre prevederile prezentului Regulament, Prestatorul va avea dreptul, în funcție de situația concretă, după caz:
- 7.6.1. fie să modifice Cererea de Ofertă (în măsura în care acest lucru este posibil), astfel încât să se evite ștergerea respectivei Cererii de Ofertă de pe Site și să se îndrepte erorile sau inadvertențele constatate (exemplu: una dintre pozele atașate Cererii de Ofertă nu îndeplinește una dintre condițiile de la art. 7.4. de mai sus, Cererea de Ofertă conține greșeli de ortografie etc.);
 - 7.6.2. fie să întrerupă publicarea în continuare a Cererii de Ofertă prin refuzarea ei. Refuzarea Cererii de Ofertă înseamnă dezactivarea postării acesteia de pe Site și anularea tuturor serviciilor aferente.
- 7.7. În cazul refuzării Cererii de Ofertă și ștergerii acesteia de pe Site, Beneficiarul va fi informat întotdeauna în scris prin e-mail și prin postare în contul său de pe Site în legătură cu motivul refuzului, Beneficiarul având posibilitatea de a remedia problema și a republica în mod corespunzător Cererea de Ofertă.

- 7.8. În cazul în care Beneficiarul publică în mod repetat Cererea de Ofertă fără a remedia problemele semnalate, Furnizorul va avea dreptul de a bloca accesul Beneficiarului la Site pentru a posta noi Cereri de Ofertă și/sau să își administreze Cererile de Ofertă deja existente.

VIII. ACCESUL OFERTANȚILOR LA CERERILE DE OFERTĂ

- 8.1. Orice Cerere de Ofertă va putea fi consultată în integralitatea ei doar de acei Ofertanți care sunt deja înregistrați pe Site la data publicării Cererii de Ofertă, precum și de cei care se vor înregistra ulterior în perioada de valabilitate a Cererii de Ofertă.
- 8.2. Ofertanții, pentru a avea acces complet la orice Cerere de Ofertă publicată pe Site, vor trebui să își creeze un cont de utilizator pe Site și să achite contravaloarea Prețului Serviciilor pentru care optează, astfel cum este acesta specificat în [Lista de Prețuri](#).
- 8.3. Contul de utilizator al fiecărui Ofertant va fi sub forma unui profil editabil pentru care Ofertantul trebuie să declare următoarele informații:
- 8.3.1. datele sale reale (denumire completă, număr de înregistrare în Registrul Comerțului, C.U.I., număr de telefon de contact, adresă valabilă de e-mail etc.);
 - 8.3.2. județul în care își desfășoară activitatea/cel mai apropiat oraș;
 - 8.3.3. specializări (exemplu: zugrăveli, termoizolații, amenajări interioare etc.);
 - 8.3.4. orice alte date solicitate la momentul creării contului (a se vedea și pagina „[Info](#)” din Site).
- 8.4. Data la care Ofertantul a efectuat plata Prețului în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și cu instrucțiunile privind plata, reprezintă data încheierii contractului între Prestator și Ofertant având ca obiect accesul la acele Servicii oferite de Prestator pentru care Ofertantul a efectuat plata („**Data Contractului**”). Pe cale de consecință, până la data la care plata este efectuată de Ofertant Prestatorului, nu există nicio relație contractuală între Ofertant și Gemma Pres S.R.L., Prestatorul neavând nicio obligație, de nicio natură, în legătură cu prestarea către Ofertant a oricărui Serviciu.
- 8.5. **Ofertantul are dreptul să notifice în scris Prestatorului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la Data Contractului.** Cu toate acestea, Părțile convin ca în cazul în care Ofertantul accesează o Cerere de Ofertă înaintea expirării termenului de 10 zile anterior menționat, aceasta se va considera ca un acord expres al Ofertantului de începere a executării contractului și, implicit, ca o renunțare tacită la dreptul de denunțare unilaterală al Ofertantului conform primei teze a prezentului articol.
- 8.6. După scurgerea termenului prevăzut la art. 8.5. de mai sus, Ofertantul nu mai are dreptul de a denunța unilateral contractul, iar Prestatorul nu mai are obligația corelativă de rambursare a oricărei plăți efectuate de Ofertant.

- 8.7. În cazul în care Ofertantul denunță unilateral contractul în termenul prevăzut la art. 8.5. de mai sus, Prestatorul are obligația de a-i returna integral banii plătiți. Orice solicitare în acest sens trebuie făcută în scris de Ofertant, printr-un e-mail trimis la adresa contact@oferteamenajari.ro, adresă în care Ofertantul va specifica datele proprii de identificare, precum și orice alte date pe care le consideră oportune.
- 8.8. Acești Termeni și Condiții sunt stocați de Prestator și sunt accesibili Utilizatorilor pe Site, putând fi accesați și după intervenirea între Părți a contractului.

IX. PREȚURI. MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 9.1. Prețurile pentru Servicii sunt cele prevăzute și detaliate în [Lista de Prețuri](#). Aceasta va putea suferi modificări ulterioare, caz în care Prestatorul va proceda la actualizarea corespunzătoare a [Listei de Prețuri](#).
- 9.2. Pentru a putea efectua plata contravalorii oricăror Servicii, Utilizatorii vor trebui să se înregistreze pe Site și, totodată, să se autentifice în contul personal.
- 9.3. În cazul în care se va opta ca plata să se efectueze prin ordin de plată, se va emite o factură proforma aferentă comenzii efectuate, factură care va fi trimisă pe adresa de e-mail declarată la înregistrarea pe Site și, totodată, va fi disponibilă și în secțiunea „*Gestiune Comenzi*” din contul personal creat Site. Utilizatorul va efectua plata facturii proforme în termen de maxim 5 zile calendaristice de la data primirii, urmând ca în termen de maxim 10 zile de la data la care plata este creditată în contul Prestatorului să se emită și factura fiscală aferentă.
- 9.4. Totodată, plata Prețului Serviciilor poate fi făcută și prin trimiterea unui SMS (doar pentru sume ≤ 20 euro) sau on-line prin folosirea unui card bancar.
- 9.5. Datele și coordonatele necesare efectuării plății prin SMS vor fi furnizate Utilizatorului de către procesatorul de plăți EuPlatesc.ro, însă numai după ce Utilizatorul va completa procedura de înregistrare pe Site și se va autentifica în contul astfel creat. După apăsarea butonului „*Plată prin SMS*”, Utilizatorul va fi redirecționat către procesatorul de plăți EuPlatesc.ro unde i se va cere să trimită un SMS cu un anumit text, la un anumit număr de telefon, urmând ca respectivul cod ce va fi primit de Utilizator drept răspuns să fie introdus în zona dedicată, pentru a se confirma în acest mod plata. Contravaloarea plății efectuate prin SMS se va evidenția în factura fiscală emisă de operatorul de telefonie cu care Utilizatorul are contract (e.g. Vodafone, Orange, Cosmote, Romtelecom etc.).

SMS-urile care vor conține alte date decât cele specificate/solicitate expres pentru ca plata să fie considerată efectuată în mod valabil nu vor da dreptul Utilizatorilor de a beneficia de Serviciile oferite de Prestator și, pe cale de consecință, se va considera în mod automat că Utilizatorul respectiv nu a achitat Prețul conform prezentului Regulament. Totodată, Utilizatorul nu va putea solicita Prestatorului rambursarea niciunei sume achitate prin SMS în cazul în care plata pentru acces nu a putut fi

confirmată Prestatorului datorită culpei Utilizatorului rezultată în urma introducerii necorespunzătoare de către acesta din urmă a elementelor necesare identificării plății și transmiterii SMS-ului cu nerespectarea instrucțiunilor primite în acest sens.

- 9.6. Pentru plata prin card bancar este necesar ca Utilizatorul să completeze formularul și să respecte toate informațiile relevante pentru comandă ce îi vor fi puse la dispoziție de EuPlatesc.ro (procesatorul de plăți on-line) în pagina către care va fi redirecționat Utilizatorul. Aceste informații vor fi trimise și prin e-mail. Card-urile bancare acceptate sunt: Visa, Visa Electron, Mastercard și Maestro.
- 9.7. În cazul în care plata a fost efectuată în mod corespunzător, Utilizatorul va beneficia de Serviciile Prestatorului pentru care a efectuat respectiva plată în maxim 1 (o) oră de la primirea de către Prestator a dovezii privind efectuarea plății.

X. DEPUNEREA ȘI SOLUȚIONAREA PLÂNGERILOR ȘI SESIZĂRILOR PRIMITE DIN PARTEA UTILIZATORILOR

- 10.1. Orice Utilizator poate depune o plângere sau sesizare care privește sau are legătură cu Serviciile oferite de Prestator, în termen de maxim 7 zile de la data producerii evenimentului și/sau apariției cazului sesizat.
- 10.2. De asemenea, Utilizatorii au posibilitatea de a transmite oricând Prestatorului plângeri și/sau sesizări cu privire la activitățile cu aparență de nelegalitate desfășurate de un Utilizator al Site-ului care privesc și/sau au legătură cu Serviciile ori cu privire la informațiile cu aparență de nelegalitate furnizate de un Utilizator al Site-ului, despre care au cunoștință.
- 10.3. Plângerile și/sau sesizările vor fi transmise la adresa de e-mail: contact@oferteamenajari.ro, adresă care este de altfel specificată și pe Site.
- 10.4. Plângerile și/sau sesizările transmise Prestatorului vor include datele de identificare ale Utilizatorului, numărul de identificare al Cererii de Ofertă ce face obiectul plângerii (daca reclamația sau sesizarea privește o anumită Cerere de Ofertă), precum și orice alte date necesare Prestatorului în vederea identificării evenimentului sesizat și/sau a Cererii de Ofertă (după caz), precum și o descriere cât mai detaliată a motivului pentru care a fost înaintată plângerea/sesizarea, astfel încât Prestatorul să o poată soluționa în cel mai scurt timp posibil.
- 10.5. Plângerile/sesizările vor fi analizate și vor primi răspuns în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la primirea acestora de către Prestator, în cazul în care au fost însoțite de un set complet de date necesare identificării Utilizatorului, Cererii de Ofertă și/sau a problemei. În situația în care petentul nu a transmis Prestatorului toate datele necesare identificării problemelor semnalate și soluționării corespunzătoare a plângerii/sesizării

respective, acesta va fi înștiințat de Prestator cu privire la informațiile lipsă/necesare, urmând ca termenul de soluționare anterior menționat să fie prelungit corespunzător.

10.6. Pentru a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, Utilizatorul poate accesa link-ul: <http://www.anpc.gov.ro>.

XI. INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1. Conform prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, astfel cum a fost aceasta ulterior modificată și completată, Gemma Pres S.R.L. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care Utilizatorii i le furnizează cu ocazia accesării Site-ului și/sau completării formularelor disponibile pe Site.

11.2. Gemma Pres S.R.L. este înscrisă în Registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub nr. 0010241.

11.3. Orice persoană care accesează Site-ul și/sau care oferă date și/sau informații cu caracter personal prin intermediul formularelor disponibile pe Site, își manifestă consimțământul în mod expres și neechivoc pentru ca Gemma Pres S.R.L. să prelucreze datele cu caracter personal furnizate de Utilizatori cu această ocazie. Datele cu caracter personal colectate de Gemma Pres S.R.L. prin intermediul Site-ului vor fi utilizate pentru scopurile asociate achiziționării de către Utilizatori a Serviciilor oferite de Prestator prin intermediul Site-ului, respectiv prestării în condiții optime a serviciilor solicitate de Utilizatori Prestatorului, precum și, în general, a administrării relației Prestatorului cu Utilizatorii, în scopuri de marketing (inclusiv marketing direct), în vederea efectuării de studii de piață și inclusiv întreprinderea de Prestator de alte activități permise de lege ce nu fac obiectul altor aprobări separate exprese din partea Utilizatorilor. Prin urmare, toate datele oferite de Utilizatori prin accesarea și/sau completarea formularelor disponibile pe Site vor putea fi colectate și prelucrate de Prestator, putând fi folosite de acesta. În situații excepționale, conform prevederilor legale în vigoare, autoritățile pot solicita ca Prestatorul să dezvăluie anumite informații care pot conduce la identificarea unui Utilizator, conform prevederilor legale aplicabile.

11.4. Conform Legii nr. 677/2001, fiecare Utilizator beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și de dreptul de a se adresa justiției. Totodată, Utilizatorul are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea acestor date.

11.5. Pentru exercitarea oricăruia dintre aceste drepturi, Utilizatorul se poate adresa în acest sens cu o cerere scrisă, datată și semnată, la următoarea adresă: Gemma Pres S.R.L., Str. Iacob Negruzzi, Nr. 32, Sector 1, 011094, București, specificând totodată dreptul pe care dorește să îl exercite asupra datelor sale.

XII. CONTACT

- 12.1. Prestatorul își publică și menține pe Site datele actualizate de identificare și contact pentru informarea Utilizatorilor, vizitatorilor ș.a.
- 12.2. Prin utilizarea formularului de contact sau al oricărui serviciu existent pe Site, Beneficiarul/Ofertantul sau orice vizitator permite Prestatorului să îl contacteze prin intermediul oricărui mijloc disponibil, inclusiv prin utilizarea de mijloace electronice, respectiv e-mail/SMS.
- 12.3. Completarea parțială sau integrală a formularului de contact și trimiterea acestuia către Prestator nu naște în sarcina acestuia din urmă nicio obligație/angajament de a contacta respectivul Beneficiar/Ofertant sau utilizator.
- 12.4. Accesarea Site-ului, folosirea informațiilor prezentate pe Site, vizitarea paginilor sau trimiterea de e-mail-uri sau notificări către Prestator se realizează, după caz, fie electronic, fie telefonic ori prin orice alt mod de comunicare disponibil Beneficiarului/Ofertantului sau vizitatorului. Astfel, Prestatorul va considera că Beneficiarul/Ofertantul sau utilizatorul își exprimă astfel acordul de a primi orice notificare din partea Prestatorului în orice mod disponibil, incluzând dar fără a se limita la, comunicări prin e-mail, SMS, telefonice, prin intermediul anunțurilor de pe Site etc.
- 12.5. Prestatorul își rezervă dreptul de a nu răspunde solicitărilor care nu au legătură cu produsele/serviciile prezente pe Site sau în legătură cu orice contract încheiat cu un Beneficiar/Ofertant, , indiferent de natura lor și indiferent de modalitatea de comunicare în care s-ar face o astfel de solicitare (incluzând, dar fără a se limita la, e-mail, apel telefonic, SMS etc).

XIII. NEWSLETTERE ȘI ALERTE

- 13.1. Începând cu momentul la care Beneficiarul/Ofertantul își creează un cont de utilizator pe Site, aceștia acceptă prezentul Regulament (Termeni și Condiții), exprimându-și totodată și acordul de a primi newslettere și/sau alerte din partea Prestatorului, ce îi/le vor fi comunicate prin poștă electronică (e-mail, SMS etc.) și/sau apel telefonic, după caz. De asemenea, orice alt vizitator al Site-ului poate opta să primească newslettere, chiar dacă nu își creează un cont de utilizator (fără însă a beneficia de serviciul alerte). Renunțarea la aceste servicii se va face cu respectarea prevederilor art. 13.2. și 13.3. de mai jos.
- 13.2. Renunțarea la serviciul alerte. Beneficiarul și/sau Ofertantul poate/pot renunța la primirea de alerte numai prin închiderea contului de utilizator creat pe Site, având în vedere faptul că serviciul alerte este de esența Site-ului și a Serviciilor Prestatorului. Totodată, renunțarea la serviciul alerte (cu închiderea implicită a contului de utilizator)

se va putea face utilizând link-ul special creat și inserat în conținutul fiecărei alerte transmise prin e-mail (o astfel de opțiune nefiind aplicabilă alertelor primite prin SMS, acest serviciu fiind oprit în mod automat la data închiderii contului de utilizator).

- 13.3. Renunțarea la serviciul newsletter. Beneficiarul, Ofertantul și/sau terțul vizitator poate/pot renunța în orice moment la primirea newslettere-lor astfel:
- 13.3.1. folosind link-ul special creat și inserat în conținutul oricăror newslettere;
 - 13.3.2. prin contactarea Prestatorului, folosind adresa de e-mail: contact@oferteamenajari.ro, fără ca acest lucru să creeze vreo obligație ulterioară în sarcina vreunei părți.
- 13.4. Renunțarea la opțiunea de a primi newslettere și/sau alerte nu atrage și renunțarea la acceptul exprimat cu privire la prezentul Regulament.
- 13.5. Prestatorul își rezervă dreptul:
- 13.5.1. de a selecționa Beneficiarii/Ofertanții cărora le va trimite newslettere și/sau alerte (dintre cei care și-au exprimat consimțământul de a primi newslettere și/sau alerte), precum și
 - 13.5.2. de a elimina, la simpla sa discreție, orice Beneficiar/Ofertant din baza sa de date, fără ca acest nici lucru să creeze vreo obligație/angajament ulterior în sarcina Prestatorului. Într-o astfel de situație, Prestatorul va transmite Beneficiarului/Ofertantului exclus, într-o perioadă de timp rezonabilă, o notificare conținând motivele care au condus la o astfel de eliminare.

XIV. INFORMAȚII NESOLICITATE

- 14.1. Prestatorul nu solicită Utilizatorilor săi prin niciun mijloc de comunicare (e-mail/telefon/SMS etc.) informații referitoare la date confidențiale, conturi/carduri bancare și/sau parole personale.
- 14.2. Beneficiarul/Ofertantul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea către orice terț, a informațiilor enumerate la art. 14.1. de mai sus.
- 14.3. Prestatorul își declină orice responsabilitate în situația în care un Beneficiar/Ofertant ar fi/este prejudiciat sub orice formă de un terț care ar pretinde că este/reprezintă interesele Prestatorului.
- 14.4. Beneficiarul sau Ofertantul va informa Prestatorul asupra unor asemenea tentative prin orice mijloc, folosind următoarele coordonate de contact ale Prestatorului:

GEMMA PRES S.R.L.

Adresă: Str. Iacob Negruzzi, Nr. 32, Sector 1, 011094, București;

Telefon: +4021.222.99.01;

Fax: +4021.223.13.40;

E-mail: contact@oferteamenajari.ro.

- 14.5. Prestatorul nu promovează SPAM-ul. Orice Beneficiar/Ofertant care a furnizat explicit adresa sa de e-mail pe Site poate opta pentru dezactivarea contului de client aferent acestei adrese de e-mail, cu respectarea și îndeplinirea condițiilor menționate la art. 13.2. de mai sus.
- 14.6. Toate comunicările efectuate de Prestator prin mijloace electronice de comunicare la distanță (i.e. e-mail) vor conține datele de identificare complete și conforme ale expeditorului sau legături către acestea.
- 14.7. Următoarele scopuri, odată atinse, vor fi considerate tentativă de fraudare a Site-ului și/sau al Prestatorului, acesta din urmă rezervându-și dreptul de a formula plângeri penale împotriva oricărei persoane care a încercat să ori a dus la bun sfârșit oricare din următoarele activități:
- 14.7.1. a accesat datele de orice natură ale altui Beneficiar/Ofertant prin folosirea unui cont sau prin orice altă metodă;
 - 14.7.2. a alterat sau modificat conținutul Site-ului sau orice corespondență expediată prin orice modalitate de Prestator către un Beneficiar/Ofertant;
 - 14.7.3. a alterat performanțele serverului/serverelor pe care rulează Site-ul;
 - 14.7.4. a accesat sau divulgat unui terț care nu are autoritatea/împuternicirea legală necesară conținutul expediat prin orice mijloc de Prestator către un Beneficiar/Ofertant, iar persoana care face o astfel de accesare/divulgare nu este destinatarul legitim al conținutului respectiv.

XV. LIMITAREA RĂSPUNDERII PRESTATORULUI

- 15.1. Prestatorul nu va fi responsabil în nici un fel în fața niciunui Beneficiar/Ofertant care utilizează Site-ul cu nerespectarea prezentului Regulament (Termeni și Condiții).
- 15.2. În cazul în care un Beneficiar/Ofertant consideră ca un Conținut expediat prin orice mijloc de Prestator încalcă drepturi de copyright sau orice alte drepturi, Beneficiarul/Ofertantul poate sesiza Prestatorul folosind coordonatele de contact specificate la art. 14.4. de mai sus, astfel încât Prestatorul să poată lua o decizie în cunoștință de cauză.
- 15.3. Prestatorul nu garantează Beneficiarului/Ofertantului accesul pe Site sau la Serviciile sale, în lipsa înregistrării corespunzătoare a Beneficiarului/Ofertantului prin parcurgerea etapelor de înregistrare astfel cum sunt acestea disponibile pe Site și nici nu îi conferă Beneficiarului/Ofertantului dreptul de a descărca, de a reproduce, de a copia, de a exploata și/sau de a modifica parțial și/sau integral orice Conținut, indiferent de modalitate, ori de a transfera vreunui terț orice Conținut asupra căruia are și/sau a obținut acces (în baza acordului de utilizare expres acordat de Prestator), fără acordul prealabil scris al Prestatorului.
- 15.4. Prestatorul nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin link-uri existente pe Site, indiferent de natura unor astfel de link-uri. Răspunderea

integrală pentru respectivele site-uri și conținutul lor va fi în sarcina exclusivă a proprietarilor acestora.

- 15.5. Prestatorul este exonerat de orice vină/răspundere în cazul în care Beneficiarul/Ofertantul utilizează site-urile (și/sau conținutul acestora) ce i-au fost comunicate prin orice mijloc (electronic, telefonic etc.), în cazul în care o astfel de utilizare a Conținutului poate sau produce pagube de orice natură Beneficiarului/Ofertantului și/sau oricărui terț implicat în respectivul transfer de Conținut.
- 15.6. Prestatorul nu oferă nicio garanție (directă și/sau indirectă) cu privire la faptul că:
- 15.6.1. Serviciile vor fi potrivit cerințelor Utilizatorilor;
 - 15.6.2. Serviciile vor fi asigurate neîntrerupt, sigur sau fără erori de nicio natură;
 - 15.6.3. produsele/serviciile obținute gratis sau contra-cost prin intermediul Site-ului vor corespunde cerințelor sau așteptărilor Utilizatorilor.
- 15.7. Cu excepția celor prevăzute în prezentul Regulament, operatorii, administratorii și/sau proprietarii Site-ului nu sunt, sub nici o formă, responsabili pentru relațiile sau consecințele acestor relații rezultând din, dar fără a se limita la, achiziții, oferte speciale, promoții, promovări sau orice alt tip de relație / legătură / tranzacție / colaborare etc. care pot apărea între Beneficiari și Ofertanți și oricare alți terți care își fac promovare directă sau indirectă prin intermediul Site-ului.

XVI. LEGISLAȚIA APLICABILĂ. LITIGII

- 16.1. Legislația aplicabilă. Prezentul Regulament și drepturile și obligațiile Părților în baza prezentului Regulament vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația română.
- 16.2. Litigii. Eventualele litigii, divergențe sau pretenții rezultate din sau în legătură cu prezentul Regulament, incluzând dar fără a se limita la încălcarea, încetarea, valabilitatea sau interpretarea acestuia, vor fi soluționate prin negocieri amiabile. Dacă aceste negocieri nu au succes în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data la care apare disputa, aceasta va fi soluționată de instanțele competente de drept comun.